

Trygt og sikkert

med BYG GARANTIORDNING



Kort om BYG GARANTIORDNING

Garantiordningens overordnede formål er at skabe tillid og tryghed hos den private forbruger ved indgåelse af aftaler med entreprenører og håndværksvirksomheder, der er medlem af Dansk Byggeri og dermed omfattet af BYG GARANTIORDNING.

Mere konkret er det formålet med garantiordningen at sikre, at private forbrugere ikke lider økonomisk tab som følge af fejl og mangler ved håndværksmæssigt arbejde, som er bestilt hos og udført af Dansk Byggeris medlemmer.

Hvornår er der brug for BYG GARANTIORDNING

BYG GARANTIORDNING er en ekstra sikkerhed for de forbrugere, som indgår aftaler med Dansk Byggeris medlemmer.

En forbruger kan få prøvet spørgsmål om et arbejdes kvalitet og pris i Byggeriets Ankenævn. Ankenævnet behandler dog ikke klager over nybyggerier, hvor den samlede entreprisum overstiger 1.000.000 kr. inkl. moms. Dansk Byggeris medlemmer er forpligtede til at efterleve nævnets afgørelser, medmindre virksomheden indbringer sagen for retten senest 30 dage efter, at sagen er afgjort. Hvis medlemmet ikke efterlever en afgørelse eller indbringer sagen for retten (fx pga. konkurs, død, ophør eller lignende), træder BYG GARANTIORDNING ind i sagen.

Hvis sagen afvises af nævnet, kan BYG GARANTIORDNING i stedet indtræde i sagen på baggrund af en retsafgørelse.

Som hovedregel afholder BYG GARANTIORDNING derefter omkostningerne ved, at forbrugeren får afhjulpet manglerne ved et andet Dansk Byggeri-medlem. BYG GARANTIORDNING dækker dog højst det beløb, der er tilkendt i nævnets kendelse. Forbrugeren skal selv kontakte et andet Dansk Byggeri-medlem og indgå aftale med denne.

BYG GARANTIORDNING er med andre ord en ekstra sikkerhed, når en forbruger skal have udført håndværksarbejde.

BYG GARANTIORDNING dækker håndværksmæssige mangler

BYG GARANTIORDNING dækker tab som følge af håndværksmæssige mangler ved arbejder, der er udført på forbrugers private bolig eller sommerhus, når arbejdet er aftalt med et medlem af Dansk Byggeri.

BYG GARANTIORDNING dækker kun nybyggerier, hvor den samlede entreprisum overstiger 1.000.000 kr. inkl. moms, hvis Dansk Byggeri-medlemmet i forbindelse med

aftalens indgåelse har opnået godkendelse heraf hos Byggeriets forsikringsservice *af/s*.

BYG GARANTIORDNING omfatter kun tagmalerarbejde, som er aftalt med virksomheder, der er medlem af Dansk Byggeri Tagmalerforening, og kun tækkearbejde, der er aftalt med virksomheder, der er medlem af Dansk Tækkemandslaug.

Materialer

Der ydes ikke dækning for mangler ved materialer, medmindre Dansk Byggeri-medlemmet i kraft af sin faglige uddannelse burde have opdaget fejlen og derfor ikke anvendt materialet.

Tab som følge af fejlagtige produktanvisninger eller vejledninger udfærdiget af andre end Dansk Byggeri-medlemmet dækkes ikke.

BYG GARANTIORDNING dækker ikke

BYG GARANTIORDNING dækker ikke en forbrugers indirekte tab som følge af mangelfuld udførelse eller rådgivning, ligesom omkostninger til advokat og retsafgifter ej heller er dækket.

BYG GARANTIORDNING dækker heller ikke forbrugers omkostninger ved færdiggørelse af en entreprise, der ikke er udført eller

fuldført af et Dansk Byggeri-medlem, eller tilbagebetalingskrav vedrørende ikke-præsterede ydelser.

Arbejde, som er udført i underentreprise af et Dansk Byggeri-medlem for en hovedentreprenør, der ikke er medlem af Dansk Byggeri, er ikke dækket.

Hvornår er man forbruger

BYG GARANTIORDNING dækker arbejde, som er bestilt af og udført for private forbrugere på forbrugers bolig, det være sig én- eller to-familieboliger, ejerlejligheder, andelsboliger eller sommerhuse, privatbolig i forbindelse med blandet bolig- og erhvervsjendomme, herunder stuehuse til landbrug. Garantiordningen dækker også lejeboliger, hvis arbejdet bestilles og betales af lejeren selv.

Arbejde på udlejningsejendomme, ejerlejlighedsejendomme og andelsboliger er undtaget for dækning, når arbejde af den pågældende type sædvanligvis udføres som fællesarbejde.

Hvor meget dækker BYG GARANTIORDNING

Der ydes dækning for det beløb, forbrugeren har fået tilkendt i henhold til ankenævnets kendelse, dog maksimum 100.000 kr. inkl. moms pr. byggesag.

Den årlige maksimale dækningssum er 5 mio. kr. for sager, der er afgjort inden for det enkelte kalenderår.

BYG GARANTIORDNING er berettiget til at nægte udbetaling, såfremt Dansk Byggeri-medlemmet har et nettotilgodehavende hos forbrugeren – uanset om tilgodehavendet stammer fra et andet kontraktforhold. Hvis der er uenighed herom mellem parterne, er BYG GARANTIORDNING berettiget til at vente med udbetaling, indtil der er truffet afgørelse i tvisten.

Frister og betingelser

Forbrugeren skal reklamere over for håndværksmesteren senest 5 år efter afleveringen eller færdiggørelsen af arbejdet, og inden for samme frist skal der indgives klage til Byggeriets Ankenævn.

Derudover skal forbrugeren anmelde sit krav i BYG GARANTIORDNING inden 6 måneder efter udløbet af den tidsfrist for efterlevelse, som er fastsat i nævnets afgørelse.

Det er en betingelse for dækning, at virksomheden var medlem af Dansk Byggeri på det tidspunkt, hvor aftalen blev indgået. Forbrugeren er sikret af de vedtægter, der var gældende, da aftalen blev indgået.

Kort om Byggeriets Ankenævn

Byggeriets Ankenævn er et godkendt ankenævn, der drives i samarbejde mellem Dansk Byggeri, Forbrugerrådet og Parcelhus-ejernes Landsforening.

Nævnet behandler sager indenfor murer-, tømrer-, snedker-, stenhugger-, køkken-, maler-, gulv-, kloak-, brolægger- og tækkeområdet, samt klager over jordarbejder, når disse ikke omhandler arbejder med forurenede jord. Ankenævnet behandler ikke klager over nybyggerier, hvor den samlede entreprisesum overstiger 1.000.000 kr. inkl. moms.

Klagen behandles i overensstemmelse med ankenævnets vedtægter.

Nævnet behandler klager over et arbejdes pris og kvalitet. Nogle klager er dog uegnede til nævnets behandling, fx fordi den kun kan afgøres ved afhøring af vidner. Denne type sager vil i stedet skulle afgøres ved domstolene.

Hvad gør man

Hvis man opdager en mangel ved arbejdet, bør man straks reklamere over for håndværksmesteren, som således får mulighed for at afhjælpe problemet. Hvis der ikke kan opnås enighed med virksomheden, skal sagen indbringes for Byggeriets Ankenævn.

Hvis klageren får medhold, og afgørelsen ikke bliver efterlevet eller indbragt for retten af Dansk Byggeri-medlemmet, skal forbrugeren sende sagen til BYG GARANTIORDNING senest 3 måneder efter kendelsens frist for udbedring er overskredet.

Vedtægter for BYG GARANTIORDNING

Vedtægterne findes på byggaranti.dk og kan desuden rekvireres ved henvendelse til

BYG GARANTIORDNING, som ligeledes besvarer eventuelle spørgsmål.

Adresser

Byggeriets Ankenævn

Postboks 102
1004 København K
Tlf. 72 16 02 00 (hverdage ml. kl. 10-12)
www.byggerietsankenaevn.dk

BYG GARANTIORDNING

Nørre Voldgade 106
1358 København K
Tlf. 72 16 00 00
www.byggaranti.dk

Vi lover dig godt håndværk

Ordentligt håndværk skal der til. For det giver større glæde at bo med kvalitet. Og det betaler sig i længden. Specielt hvis du ønsker at undgå eventuelle problemer, når du senere ønsker at sælge din bolig. Når du vælger os, sikrer du dig et stykke arbejde, der kan tåle dagens lys mange år frem i tiden.

Vi er medlemmer af Dansk Byggeri og omfattet af BYG GARANTIORDNING.



BYG GARANTIORDNING

En ordning du aldrig bør få brug for

Når du som forbruger vælger vores firma til at udføre et stykke håndværksarbejde i dit hjem, har du samtidig sikret dig, at arbejdet er omfattet af BYG GARANTIORDNING, idet alle virksomheder, der er medlem af Dansk Byggeri, også er med i BYG GARANTIORDNING.

Vi er medlem af Dansk Byggeri. Du kan forvise dig herom ved at rette henvendelse til Dansk Byggeri på 72 16 00 00, hvor du også er velkommen til at stille spørgsmål eller rekvirere vedtægter. Du kan også slå os op på www.bygggaranti.dk.

Det er Dansk Byggeri, der står bag

Dansk Byggeri er en landsdækkende erhvervsorganisation med 6.000 medlemmer. En af Dansk Byggeris vigtigste opgaver er at fastholde en god håndværksmæssig standard blandt medlemskredsen, så bygherrer trygt og sikkert kan overlade håndværksopgaver til Dansk Byggeris medlemmer.

BYG GARANTIORDNING er en ekstra sikkerhed for dig som kunde.

Med venlig hilsen

